

一、拟采购产品一览表

序号	产品名称	数量	单位
1	Blue Platform	1	套
2	Blue ML Platform	1	套

二、技术要求

序号	服务内容	具体要求或标准
1	系统	Cloud Hosting 提供云端托管
2		Access to Survey Platform for creating course/instructor evaluation, institutional surveys and competency assessment (360 degree feedback) 根据课程的属性等，创建不同类型的调查评估问卷，包括课程/老师/机构等不同层级，同时支持获取完整的全面的评估报告
3		competency assessment 提供完整的评估报告;
4		Access to web services 通过网站形式访问
5		Reporting Module 支持报表导出和自定义报表
6		Dashboard: unlimited instructor access and five or more higher level explorers 老师可无限次在反馈面板中查看相关课程的调查反馈，有五个或五个以上更高权限的反馈面板浏览许可
7		English Version Interface Available 在学生/老师/管理端，提供英文界面
8	系统适配	UAT/Development Server 支持 UAT 和开发服务器环境部署
9		Follow LTI specification and can be easily Integrate with SIS, LMS(i.e, Canvas), SSO, and SMTP 遵循 LTI 协议，可轻松与学校使用的学生信息管理系统、学习管理系统（如 Canvas），单点登录系统对接，支持 SMTP
10	授权分配	Two or more administrator licenses 有两个或两个以上管理员许可

三、商务要求

序号	内容	详细要求
1	是否允许进口产品	本项目 <u>允许</u> 进口产品参与响应。
2	响应方案	供应商提出的响应方案必须确保所响应软件、所有配套件及相关服务的完整性和可靠性。
3	产品要求	<p>(1) 供应商须按我校实际需求，灵活、快速提供技术要求中所有产品相关许可，需实现包括不同层级调查评价、评估报告分析等功能。</p> <p>(2) 供应商须保证供应之服务及货物来自官方正规渠道，提供产品技术文档。</p>
4	合同期限	<p>本项目按照 “1+1+1” 的合同签订模式，即每一期的合同期限为 1 年。期满前 2 个月，在供应商提出顺延申请，采购人根据年度服务情况进行综合评估，评估合格的，则按规定的时间顺延 1 年<最多可顺延 2 年>; 评估不合格的，自本合同届满之日起自动终止全部或者单项服务，采购人有权重新组织该项目的采购工作；已委托的订单所确定的服务期随项目时间截止而截止，不受此资格服务期限限制；不满足考核要求或采购要求的，采购人有权单方解除本合同，并无需支付违约金。</p>
5	服务内容	<p>(1) 技术支持服务： 产品部署：可提供最新版本软件的安装程序软件，及软件激活服务； 产品故障排查：可提供查找、解决产品日常使用故障处理； 产品许可管理：可对产品许可进行管理、分配、回收。</p> <p>(2) 产品升级：服务期内可提供免费的软件升级服务，在服务期内持续提供最新版本软件。</p>
6	报价要求	<p>(1) 系统软件报价含系统的一年使用许可及安装、基础技术支持服务及培训。</p> <p>(2) 除基础技术支持服务以外的专业技术服务至少 5 人/天的费用包含在软件产品报价中。</p> <p>(3) 按照学生许可数及分析评论条数不同，按阶梯数量进行报价。</p>
7	付款方式	<p>(1) 根据学生许可数以及分析评论条数，按阶梯报价付款。</p> <p>(2) 验收合格且完成最终交付后支付款项，付款方式详见采购文件第五部分 “9. 付款” 。</p>
8	交货时间	在合同签订后，采购人根据实际需求下单或签订补充协议，成交供应商接到采购人下达采购订单（或供货确认函）或双方签订补充协议后 10 个工作日内完成开通软件权限。
9	交货地点	广州市南沙区笃学路 1 号香港科技大学（广州）采购人指定地点。

10	售后支持	<p>(1) 提供 7×24 小时的支持服务的电话、邮件及远程技术支持。供应商具有固定的售后技术团队，保证在接到故障电话后的 4 小时内响应采购人的要求，48 小时内排除故障修复使用；重大问题或其他无法迅速解决的问题应在 72 小时内解决或提出明确解决方案。</p> <p>(2) 提供项目实施相关技术指导，含使用说明、管理员操作说明和常见问题说明等。</p>
11	培训服务	供应商需提供两个或以上可参与平台定期技术培训的许可。
12	知识产权要求	供应商保证其对交付的货物及其所涉知识产权拥有完全、合法的所有权与处置权，保证采购人免受任何第三方主张任何权利。如发生涉及到专利权、著作权、商标权等争议，由供应商负责处理，并承担由此引起的全部法律及经济责任。